

Centro de Investigación en Política Criminal

✓  
**Motivos de ofensa  
y mecanismos de resolución  
del conflicto en la comunidad  
escolar del barrio Egipto  
de la ciudad de Bogotá, D. C.**

✓  
**Universidad Externado de Colombia**

## CONTENIDO

|  |    |
|--|----|
| PRESENTACIÓN   | 11 |
| PRIMERA PARTE  | 15 |
| I. Ficha técnica   | 15 |
| II. Justificación  | 16 |
| III. Objetivos   | 18 |
| A. Objetivo general  | 18 |
| B. Objetivos específicos   | 18 |
| IV. Planteamiento del problema   | 19 |
| V. Marco conceptual  | 23 |
| A. Niños y niñas: ciudadanos y ciudadanas sujetos<br>sociales de derechos, un enfoque de la niñez            | 23 |
| B. Los conflictos y sus mecanismos de solución   | 31 |
| 1. Estructura y componentes del conflicto  | 35 |
| 2. Métodos y procedimientos en la solución<br>de conflictos  | 37 |
| VI. Metodología  | 38 |
| A. Delimitación geográfica del barrio Egipto<br>en las localidades de Santa Fe N° 3<br>y La Candelaria N° 17 | 38 |
| B. Definición de la población y muestra  | 41 |
| C. Diseño de la muestra  | 42 |
| D. Técnicas de recolección de información  | 43 |
| 1. Información de fuente primaria  | 43 |
| a. Relatos de vida   | 43 |
| b. La observación  | 44 |
| c. La encuesta   | 44 |
| d. La ficha socio-económica  | 44 |
| 2. Información de fuente secundaria  | 44 |

|   |    |
|---|----|
| a. Revisión documental  | 44 |
| b. Cotejamiento bibliográfico   | 45 |
| E. Procedimiento  | 45 |
| 1. Acercamiento   | 45 |
| 2. Conformación del equipo  | 45 |
| 3. Prueba de aplicación de instrumentos   | 46 |
| VII. Procesamiento y análisis de la información   | 46 |
| A. Estructura general de las bases de datos<br>(matrices de análisis de las categorías) | 46 |

## SEGUNDA PARTE

|  |     |
|--|-----|
| ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS   | 47  |
| I. Motivos de ofensas y mecanismos de solución<br>de conflictos en el ámbito barrial   | 47  |
| A. Vida barrial y motivos de ofensa en Egipto  | 47  |
| 1. Características socioeconómicas de la<br>comunidad escolar del barrio Egipto        | 47  |
| 2. Egipto: relaciones en medio de la pobreza   | 59  |
| 3. Violencia social y su incidencia en la<br>ruptura del tejido social                 | 62  |
| 4. Las pandillas en el barrio: una preocupación<br>de padres y maestros (as)           | 69  |
| 5. El miedo y la desconfianza: formas de<br>entender la ruptura del tejido social      | 75  |
| B. Mecanismos de solución de conflictos en el<br>ámbito barrial                        | 76  |
| 1. El <i>statu quo</i>   | 76  |
| 2. La compulsión a través de la justicia por<br>mano propia                            | 77  |
| II. Motivos de ofensas y mecanismos de solución<br>de conflictos en el ámbito familiar | 80  |
| A. Vida familiar y motivos de ofensa en casa   | 80  |
| 1. La violencia intrafamiliar  | 80  |
| 2. Uniones sucesivas y uniones paralelas   | 93  |
| 3. Abuso sexual  | 96  |
| 4. Falta de educación sexual   | 102 |
| 5. Drogas y alcoholismo  | 104 |
| 6. Falta de trabajo  | 108 |
| 7. Trabajo infantil  | 109 |
| B. Mecanismos de solución de conflictos en<br>el ámbito familiar                       | 112 |

|      |   |     |
|------|---|-----|
| 1.   | La compulsión a través del castigo físico y emocional                               | 114 |
| 2.   | El <i>statu quo</i> o evasión   | 120 |
| 3.   | La negociación  | 122 |
| 4.   | La tercería   | 125 |
| iii. | Motivos de ofensas y mecanismos de solución de conflictos en la institución escolar | 126 |
| A.   | Condiciones generales de la infraestructura física de las instituciones educativas  | 126 |
| B.   | Vida escolar y motivos de ofensa en la institución educativa                        | 129 |
| 1.   | Ofensas en la relación maestros (as)-alumnos (as)                                   | 129 |
| 2.   | Las tareas y los conflictos escolares   | 139 |
| 3.   | Ofensas en la relación con los compañeros(as)                                       | 141 |
| C.   | Mecanismos de solución de los conflictos en el ámbito escolar                       | 143 |
| 1.   | Mecanismos entre profesores(as) y alumnos(as)                                       | 144 |
| a.   | La compulsión a través de la orden de la autoridad                                  | 144 |
| b.   | La tercería   | 145 |
| 2.   | Mecanismos entre compañeros(as)   | 151 |
| a.   | La compulsión a través de la agresión física  | 151 |
| b.   | El <i>statu quo</i>   | 152 |
| c.   | La negociación  | 153 |
| d.   | El juego y el perdón  | 154 |
| iv.  | Sueños y expectativas para el futuro: ¿salidas de la situación?                     | 154 |
|      | CONCLUSIONES  | 157 |
|      | RECOMENDACIONES   | 161 |
|      | ANEXOS  | 167 |
| I.   | Derechos del Niño   | 167 |
| II.  | Glosario de términos de conflicto   | 169 |
| III. | Resumen de la muestra por institución escolar                                       | 173 |

|  |         |
|--|---------|
| IV. Iniciales y códigos de la muestra final            | 174     |
| V. Guía del relato de vida                             | 177     |
| VI. Guía de observación                                | 178     |
| VII. Guías de encuestas                                | 178     |
| VIII. Ficha socioeconómica                             | 188     |
| IX. Guía de reconocimiento de la institución educativa | 190     |
| X. Estructura general de las bases de datos            | 190     |
| XI. Cuento africano                                    | 192     |
| <br>BIBLIOGRAFÍA                                       | <br>195 |